

Splošni pogoji poslovanja podjetja BodiBalans, Alja Maurič s.p.

Splošne določbe

Spletno stran je pripravilo podjetje BodiBalans, Alja Maurič s.p., Prvomajska 37, 5000 Nova Gorica (v nadaljevanju: podjetje BodiBalans), ki jo upravlja in vzdržuje. Z uporabo spletne strani podjetja BodiBalans, vključno z odzivom na brezplačne ali plačljive ponudbe na spletni strani, sprejema uporabnik te splošne pogoje poslovanja in potrjuje, da je z njimi seznanjen ter se z njimi strinja. Podjetje BodiBalans si pridržuje pravico, da občasno brez posebnega predhodnega opozorila spremeni splošne pogoje.

Podjetje BodiBalans se bo z vzdrževanjem in oblikovanjem te spletne strani trudilo zagotavljati točnost, pravilnost in ažurnost objavljenih vsebin, vendar ne zagotavlja in ne prevzema odgovornosti za njihovo točnost in celovitost kot tudi ne za škodo povzročeno z uporabo te spletne strani oziroma njenih vsebin. Vsak uporabnik objavljeno vsebino uporablja na lastno odgovornost. Podjetje BodiBalans si pridržuje pravico spreminjanja, dodajanja ali odstranitve spletne strani (v celoti ali delno) ter brez predhodnega opozorila. Več o tem v [Pravnem pojasnilu](#).

Avtorske pravice

Vse vsebine (pisne in slikovne), ki so objavljene na spletni strani podjetja BodiBalans, razen vsebin, ki jih vnesejo uporabniki sami, so zaščiteno avtorsko delo podjetja BodiBalans in/ali njegovih pogodbenih partnerjev skladno z določbami Zakona o avtorski in sorodnih pravicah. Prepovedana je reprodukcija, distribucija, spreminjanje, javno prikazovanje in predvajanje ter ostale oblike izkoriščanja avtorskega dela brez izrecnega pisnega soglasja podjetja.

Uporaba spletne strani

Na spletni strani podjetja BodiBalans so lahko povezave do drugih spletnih mest in strani (v nadaljevanju: povezana spletna mesta). Povezanih spletnih mest podjetje BodiBalans ne nadzoruje, prav tako ne odgovarja za vsebino povezanih spletnih mest, za spremembe ali posodobitve na njih. Več o tem v [Pravnem pojasnilu](#).

Pogoj za uporabo spletne strani podjetja BodiBalans je zaveza uporabnika, da je ne bo uporabljal v namene, ki so v teh splošnih pogojih navedeni kot prepovedani ali protizakoniti. Spletne strani ni dovoljeno uporabljati na načine, s katerimi bi jo lahko kakorkoli poškodovali ali oškodovali, prav tako ni dovoljeno posegati v uporabo in obiskovanje drugih uporabnikov.

Izpolnjevanje obrazcev in objavljanje komentarjev/mnenj na spletni strani je zaželeno ob spoštovanju določenih pravil, sicer vnos uporabnika ne bo odobren, z neprimernim vedenjem pa si uporabnik onemogoči nadaljnje sodelovanje s podjetjem BodiBalans. Z uporabo te spletne strani se uporabnik zavezuje, da ne bo: obrekoval, grozil, žalil ali kako drugače nesprejemljivo postopal proti podjetju BodiBalans in drugim uporabnikom spletne strani, objavljaj neprimernih ali nezakonitih tem in informacij, oglaševal ali ponujal prodaje ali nakupa izdelkov ali storitev za katerikoli poslovni namen, kršil veljavne zakonodaje in predpisov ali na kakršenkoli način zavestno škodil podjetju BodiBalans ali drugim uporabnikom spletne strani. Podjetje BodiBalans si pridržuje pravico, da iz svoje baze brez predhodnega opozorila odstrani uporabnika, ki grobo krši te splošne pogoje.

Pogoji poslovanja

Na podlagi teh splošnih pogojev se sklene pogodba o poslovnem sodelovanju, ki jo s stranko sklene podjetje BodiBalans v kakršnikoli obliki, kot jo dopušča Obligacijski zakonik. Če pogodba o poslovnem sodelovanju vsebuje drugačna določila, kot so v teh splošnih pogojih, veljajo določila pogodbe.

Pogodba o poslovnem sodelovanju je pisni ali ustni dogovor ali dogovor preko elektronske korespondence po e-pošti, s katerim se podjetje BodiBalans zavezuje, da bo za stranko izvedel storitev s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in v skladu z etiko in načeli stroke, stranka pa se zavezuje, da bo podjetju BodiBalans izvedeno storitev plačala. Z investicijo v katerokoli storitev podjetja BodiBalans se stranka zavezuje, da bo v opredeljenih rokih opravila dogovorjeno (kot npr. posredoval določene informacije, nujne za izvedbo storitve), zato da bo sodelovanje potekalo brez zapletov, učinkovito in v prijetnem vzdušju, saj bo le tako strankina izkušnja s podjetjem več kot pozitivna.

[Cenik podjetja BodiBalans](#) je sestavni del teh splošnih pogojev. S cenikom je vsaka stranka seznanjena v postopku sklepanja pogodbe in ji je dostopen kadarkoli na vpogled ali je objavljen na spletni strani. Vse storitve podjetja BodiBalans se plačajo skladno s pogoji in na način, predstavljen na uvodnem sestanku ali na spletni strani.

Šteje se, da podjetje BodiBalans pridobi pravico do plačila za svoje storitve takoj, ko stranka prejme opravljeno storitev in ji podjetje izda račun. Za določene storitve podjetje BodiBalans izda račun pred opravljeno storitvijo, ki jo opravi po plačilu s strani stranke. Investicija v katerokoli storitev podjetja BodiBalans je zavezujoča in ni vračljiva.

Stranka lahko zoper izdan račun ugovarja v osmih dneh od prejema računa, pri čemer se šteje, da je stranka račun prejela najkasneje naslednji dan, kot je datum izdaje računa. Zoper račun se lahko ugovarja iz razlogov nepopolne ali zmotne ugotovitve dejanskega stanja, nikakor pa stranka ne more oporekati in ugovarjati računu zaradi količine opravljenega dela.

Izvedene storitve podjetja BodiBalans (kakršnakoli storitev v pisni obliki, ki sledi oziroma je del osnovne storitve) so avtorsko delo, zato jih lahko stranka uporablja le za namen, za katerega so bile pridobljene oz. v nekomercialne namene, kar pomeni, da jih ne sme posredovati dalje, jih uporabiti kot lastno delo, jih vključiti v kakršnokoli publikacijo ali drugače distribuirati. V primeru, da stranka uporablja gradivo, ki je rezultat storitve podjetja za kakršenkoli drug namen, kot je opisan zgoraj, to pomeni kršitev avtorskih pravic, za nastalo škodo pa stranka, ki je to določbo prekršila, odškodninsko odgovarja podjetju BodiBalans. Prepovedano je vsakršno razmnoževanje in distribucija kateregakoli gradiva podjetja ali kakršnihkoli drugih vsebin, ki jih stranka prejme od podjetja BodiBalans, razen če podjetje k temu da izrecno pisno soglasje.

Podjetje BodiBalans bo nudilo svoje storitve (naturopatsko svetovanje, naturopatske terapije, aurikuloterapija, vadbe in ostale storitve) v skladu s svojim strokovnim znanjem in razpoložljivimi podatki, posredovanimi od stranke. Ne odgovarja za morebitno škodo, neposredno ali posredno, ki bi izhajala iz izvedene storitve ali gradiva, posredovanega stranki. Podjetje BodiBalans ne jamči za doseg uspeha oz. za uresničitev zelenega cilja stranke.

Podjetje BodiBalans in stranka soglašata, da vsa komunikacija, kakor tudi priložena dokumentacija, pisni in ustni nasveti ter kakršnekoli pisne ali drugačne dopolnitve predstavljajo poslovno skrivnost, ki se jo obe strani zavezujeta strogo varovati. Vsako razkritje te vsebine tretjim osebam predstavlja hujšo kršitev teh splošnih pogojev, v primeru katere lahko nasprotna stranka poslovnega razmerja nemudoma in brez kakršnekoli finančne ali kakršnekoli druge obveznosti prekine poslovno sodelovanje. Ta zavezuje podjetje BodiBalans,

njegove morebitne zunanje sodelavce in stranko tudi po morebitni prekinitvi poslovnega sodelovanja. V primeru, da bi podjetju BodiBalans zaradi ravnanja stranke nastala kakršnakoli škoda, je le-to upravičeno do odškodnine.

Reklamacije

Morebitne reklamacije bo podjetje BodiBalans sprejemalo na sedežu podjetja izključno v pisni obliki, najkasneje v roku osem (8) dni po izvedbi storitve. Na reklamacijo bo podjetje BodiBalans pisno odgovorilo v roku štirinajstih (14) delovnih dni.

Varstvo osebnih podatkov

Podjetje BodiBalans za potrebe upravljanja spletne strani in nudenja storitev za katere je registrirano, zbira, obdeluje in hrani osebne podatke stranke, vendar izključno le podatke za obdelavo katerih ima pravno podlago.

Podjetje BodiBalans obdeluje osebne podatke strank izključno za namene za katere ima zakonsko podlago oziroma izrecno soglasje posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo. Več o obdelavi osebnih podatkov ureja [Politika varstva osebnih podatkov](#) podjetja BodiBalans, ki je na željo stranke vedno na voljo na vpogled v fizični obliki, objavljena pa je tudi na spletni strani podjetja.

Spori in pristojno sodišče

Uporabnik oz. stranka in podjetje BodiBalans se bosta trudila spore reševati sporazumno, v medsebojno obojestransko korist in v skladu z najboljšo prakso poslovanja. Če sporazum ne bo mogoč, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

Vprašanja, pohvale in pritožbe uporabnika

V primeru kakršnegakoli vprašanja v zvezi s splošnimi pogoji, lahko uporabnik oz. stranka piše po e-pošti. Odgovor bo prejel-a v najkrajšem možnem času.

Podjetje BodiBalans zanima izkušnja svojih uporabnikov in strank, tako dobra kot slaba, saj se trudi za njihovo zadovoljstvo, zato je deljenje izkušnje oziroma mnenja dobrodošlo pisno ali po e-pošti.

BodiBalans, Alja Maurič s.p.

Nova Gorica, 15.5.2022